

Services clients en instrumentation et réactifs de laboratoire



LIEUX D'ENSEIGNEMENT : **Faculté de Pharmacie** - Université Paris-Saclay - Châtenay-Malabry
École supérieure des techniques de biologie appliquée (ESTBA) - Paris

ENSEIGNANT RESPONSABLE

Isabelle LE POTIER

isabelle.le-potier@universite-paris-saclay.fr

➤ SECRÉTARIAT

Marie-Michelle CARINCI

marie-michelle.carinci@universite-paris-saclay.fr
01 46 83 54 00

➤ CONDITIONS D'ADMISSION

BTS, DUT ou Licence 2

- Electronique ou Electromécanique
- Maintenance industrielle
- Génie mécanique et productique
- Mesures physiques et physicochimie
- Optique et optoélectronique
- Conception et industrialisation en microtechniques

➤ MODALITÉS DE CANDIDATURE

Dossier de candidature à envoyer à :

Xavier CHRISTOPHE - 01 43 71 46 70
xavier.christophe@estba.org

Sylvie COCAUD - 01 43 71 46 70
sylvie.cocaud@estba.org

Dossier de candidature téléchargeable sur les sites de l'ETSBA et de l'UFR Pharmacie de l'UPSaclay

Sélection : examen du dossier de candidature puis entretien de motivation

➤ TYPE DE CONTRAT

**Contrat d'apprentissage &
Contrat de professionnalisation**

Nombre **maximum** d'admis : **18**

Nombre **minimum** d'admis : **10**

➤ DURÉE ET DATES

1 an

18 semaines en centre de formation et 34 semaines en entreprise

2-4 semaines en cours / 3 à 5 semaine en entreprise et période juillet-août en entreprise

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

La Licence professionnelle « Service Clients en Instrumentation et Réactifs de Laboratoire » vous permettra d'effectuer des installations d'instrumentation de pointe sur site, d'effectuer les maintenances curatives et préventives, de diagnostiquer une panne et de remettre le matériel de laboratoire aux conditions standards.

Au-delà des aspects techniques des métiers auxquels vous serez formés, vous serez amenés à promouvoir les contrats de maintenance et à proposer des solutions technologiques adaptées à votre clientèle.

Services clients en instrumentation et réactifs de laboratoire



SECTEURS D'ACTIVITÉ

Fabricants et fournisseurs d'équipement de laboratoire dans les industries de santé, de l'agroalimentaire de l'environnement.

MÉTIERS

Ingénieur service clients - Technicien de maintenance - Responsable installation application - Technicien hotline

PROGRAMME

UE1 : Formation générale - Communication - Anglais - Informatique

UE2 : Connaissance et adaptation au secteur industriel

UE3 + UE4 : Formation théorique et technique

Bases du fonctionnement et des applications de l'instrument (chimie, biologie et techniques associées), qualification et prise en main d'appareillages complexes, préparation d'échantillons biologiques, biocapteurs, nanotechnologies

UE5 : Projet tuteuré

UE6 : Formation professionnelle spécialisée

Anglais technique, connaissance des domaines d'activité, environnement professionnel

UE7 : Outils de communication d'entreprise

Logiciels spécifiques, Techniques de vente, Hotline

UE8 : Mise en situation

Étude de cas, Projets, Salons professionnels

UE9 + UE10 : Apprentissage en entreprise